

Všeobecné obchodné podmienky nákupu

SLOVMAG, a.s. Lubeník

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi spoločnosťou **SLOVMAG, a.s. Lubeník** so sídlom 049 18 Lubeník č.236, IČO: 31 686 184, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 402/S ako **kupujúcim/objednávateľom** (ďalej aj len „**kupujúci**“ v príslušnom gramatickom tvare) a akýmkoľvek jeho obchodným partnerom (fyzickou alebo právnickou osobou) ako **predávajúcim/dodávateľom** [(ďalej aj len „**predávajúci**“ v príslušnom gramatickom tvare), (ďalej predávajúci a kupujúci spolu aj len „**zmluvné strany**“ v príslušnom gramatickom tvare)] v súvislosti s dodaním tovaru alebo služieb predávajúcim kupujúcemu.
2. Uzatvorením akéhokoľvek zmluvného vzťahu alebo aj poskytnutím akéhokoľvek plnenia, ktorého predmetom je dodanie tovaru alebo služieb kupujúcemu, predávajúci potvrdzuje, že bol riadne oboznámený s týmito VOP, porozumel im, súhlasí s nimi a tieto v plnej miere akceptuje. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sa môžu stať platnými a účinnými len v prípade, ak ich kupujúci písomne potvrdí.
3. VOP sú zverejnené na webovej stránke kupujúceho www.slovmag.sk.
4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každého právneho vzťahu, vzniknutého medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s dodaním tovaru alebo služieb kupujúcemu v zmysle ustanovenia § 273 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**Obchodný zákonník**“ v príslušnom gramatickom tvare).

II. Zmluva, objednávka

1. Zmluva je písomný prejav vôle zmluvných strán, vyjadrujúci podstatné a ďalšie náležitosti kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo prípadne zmluvy o dodaní služieb (všetko ďalej aj len ako „**kúpna zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare).
Podstatnými náležitosťami zmluvy sú: označenie zmluvných strán, vymedzenie predmetu zmluvy tak, aby bol definovaný čo do druhu a množstva, cena predmetu zmluvy (prípadne definovaný spôsob jej určenia).
Ďalšími náležitosťami zmluvy sú najmä, nie však výlučne: technické a kvalitatívne parametre predmetu zmluvy, termín plnenia (dodania) predmetu zmluvy, sankcie, záruky a pod..
2. Zmluvný vzťah môže vzniknúť aj na základe písomnej objednávky kupujúceho, ktorá musí byť predávajúcim bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa jej doručenia predávajúcemu, písomne potvrdená bez akýchkoľvek výhrad, dodatkov, obmedzení, zmien alebo odchýlok. Predávajúci je

uzrozumený s tým, že ak prípadné ním vyjadrené odchýlky v potvrdení objednávky nebudú bez zbytočného odkladu písomne potvrdené kupujúcim, akceptuje obsah pôvodnej objednávky. Zmluvný vzťah nadobudne platnosť a účinnosť dňom doručenia potvrdenia objednávky kupujúcemu.

3. V prípade, že objednávka bude uskutočnená elektronickou formou, predávajúci sa zaväzuje v prípade jej akceptácie takúto objednávku potvrdiť elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby uvedenej v objednávke.
4. Výnimočne môže zmluvný vzťah vzniknúť aj bez písomnej zmluvy alebo objednávky na základe ústneho dojednaní a faktického plnenia, za predpokladu nespochybniteľného dojednaní podmienok zmluvného vzťahu s tým, že aj na takýto vzťah sa v plnej miere vzťahujú tieto VOP.
5. Predávajúci v zmluve alebo potvrdení objednávky je povinný upozorniť kupujúceho na akékoľvek riziká alebo prípadné nebezpečenstvá vplyvu predmetu zmluvy na životné prostredie a prípadné osobitné zaobchádzanie s ním, inak zodpovedá za akékoľvek škody s tým spojené.

III. Plnenie predmetu zmluvy

1. Predávajúci je povinný splniť predmet zmluvy riadne, kompletne a včas, v mieste sídla kupujúceho, pokiaľ zmluvnými stranami nebude dohodnuté inak. Kupujúci je povinný riadne splnený predmet zmluvy prevziať bez zbytočného odkladu. Dodacie podmienky sa riadia pravidlami Medzinárodnej obchodnej komory INCOTERMS 2020.
2. Predávajúci je povinný splniť predmet zmluvy na vlastné náklady, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a ručí za to, že predmet zmluvy je bez akýchkoľvek právnych väd, nie je zaťažený akýmikoľvek právami tretích osôb, ktoré by akýmkoľvek obmedzovali kupujúceho vo výkone jeho vlastníckych práv a užívaní predmetu zmluvy.
3. Pokiaľ balenie predmetu plnenia nebude špecifikované kupujúcim, predávajúci je povinný zabaliť a prepravovať ho tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, mohol byť bezpečne prepravovaný, mohlo byť s ním manipulované spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe.
4. S predmetom plnenia je povinný predávajúci odovzdať kupujúcemu všetky dokumenty, vzťahujúce sa k nemu, avšak najmä nie však výlučne:
 - dodací list, na ktorom musia byť uvedené najmä označenie zmluvy, zmluvných strán, predmetu plnenia s uvedením jeho množstva, miesta plnenia, dátum plnenia, dátum jeho prevzatia kupujúcim, podpisy oprávnených osôb, prípadne údaj o dodaných vratných obaloch,
 - certifikáty, návody na obsluhu,
 - akékoľvek ostatné dokumenty, potrebné k jeho využivaniu.

5. Predávajúci je povinný najneskôr tri (3) pracovné dni vopred informovať kupujúceho o termíne jeho prevzatia.
6. Kupujúci má právo od tejto zmluvy odstúpiť v prípade zmeny prevádzkových alebo obchodných podmienok na strane kupujúceho po uzavretí zmluvy.
7. Vlastnícke právo a zodpovednosť za škodu k predmetu plnenia prechádza na kupujúceho momentom jeho odovzdania kupujúcemu.

IV. Cena, fakturácia, platobné podmienky

1. Cena sa dojednáva dohodou zmluvných strán podľa dohodnutej dodacej podmienky.
2. Dohodnutá cena je vždy dohodnutá ako úplná a konečná, pričom zahŕňa všetky dane a poplatky s tým spojené.
3. Cena je účtovaná predávajúcim v súlade s platnými právnymi predpismi. Predávajúcemu vznikne právo a zároveň povinnosť vystaviť faktúru riadnym splnením dodávky tovaru. Predávajúci je povinný zabezpečiť vystavenie a doručenie tejto faktúry najneskôr do 15 dní od vzniku tohto práva a zároveň tejto povinnosti. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré požaduje platná legislatíva a údaje na nej musia vecne zodpovedať rozsahu a obsahu fakturovanej ceny.
4. V prípade vzájomne dohodnutej platby vopred vznikne predávajúcemu povinnosť vystaviť faktúru aj po prijatí tejto platby a to najneskôr do 10 dní po prijatí takejto platby na svoj bankový účet. Táto faktúra však nie je konečná a predávajúci po splnení dodávky tovaru postupuje aj v zmysle bodu 3.
5. Predávajúci súhlasí so zasielaním faktúr aj elektronicky na e-mail: fakturacie@intocast.sk.
6. Splatnosť na faktúre je šesťdesiat (60) dní od dátumu doručenia faktúry kupujúcemu, ak sa nedohodne inak. Faktúra, ktorá neobsahuje všetky náležitosti, ktoré legislatíva vyžaduje, resp. údaje nezodpovedajú rozsahu a obsahu fakturovanej ceny, bude vrátená predávajúcemu.
7. V prípade uznania zodpovednosti za vady predávajúcim (článok V.) je predávajúci povinný bezodkladne vystaviť opravný doklad (dobropis) v zmysle platnej legislatívy. Ak je pri dodaní predávajúcim porušená zmluva podstatným spôsobom, kupujúci má právo vrátiť faktúru za takéto plnenie.
8. V prípade neúplného alebo vadného plnenia je kupujúci oprávnený zadržať platbu úplne alebo v pomere k hodnote neúplného alebo vadného plnenia až do riadneho splnenia povinnosti predávajúcim.

V. Záručná doba, kvalita, vady a reklamácie

1. Predávajúci je povinný dodať plnenie kupujúcemu v dohodnutom množstve, druhu a kvalite tak ako je to dohodnuté v zmluve, prípadne objednávke.
Predávajúci ručí a zodpovedá za to, že každé ním poskytnuté plnenie má v čase jeho dodania a počas záručnej doby požadovanú kvalitu a spĺňa požadované parametre.
V prípade, ak si zmluvné strany nedohodnutú osobitné kvalitatívne podmienky, dodané plnenie musí spĺňať také podmienky, aké sa pre dané plnenie predpokladajú platnou legislatívou, inak podmienky, ktoré sú obvyklé pre dané plnenie vzhľadom na jeho povahu a využitie.
Záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov, pokiaľ nie je dohodnuté inak a začína plynúť prevzatím plnenia kupujúcim.
2. Pri prevzatí plnenia je kupujúci povinný toto prezrieť a v rámci možností vzhľadom na povahu plnenia a skontrolovať jeho stav a množstvo.
3. V prípade, ak dodané plnenie nezodpovedá dohodnutým podmienkam najmä čo do množstva a kvality (nie však výlučne), má vady.
Kupujúci je povinný zistené vady oznámiť (reklamovať) predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, obvykle do pätnástich (15) dní po ich zistení.
4. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 15 dní od prijatia reklamácie odoslať kupujúcemu informáciu o spôsobe a termíne jej vybavenia. Zo spôsobu vybavovania reklamácie musí byť zrejmá snaha predávajúceho čo najrýchlejšie a najefektívnejšie zjednať nápravu.
5. V prípade, ak predávajúci ohľadne vadného plnenia nezjedná nápravu bez zbytočného odkladu, zodpovedá za každú takto spôsobenú škodu kupujúcemu.

VI. Zodpovednosť za škodu, sankcie

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za každú škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, prípadne objednávky, týchto VOP alebo platných právnych predpisov.
2. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou ceny, predávajúci má právo požadovať od kupujúceho zaplatať úrok z omeškania vo výške, ako to stanovujú platné právne predpisy.
3. Ak sa dostane predávajúci do omeškania s dodaním plnenia, vrátane čiastkového plnenia, kupujúci je oprávnený požadovať od predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny plnenia za každý deň omeškania až do riadneho dodania plnenia.
4. V prípade omeškania predávajúceho s plnením predmetu zmluvy o viac ako 30 dní, kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť. V prípade odstúpenia o zmluvy z dôvodu

uvedeného v tomto bode, kupujúci má právo od predávajúceho požadovať zmluvnú pokutu vo výške ceny plnenia.

VII. Dôvernosť informácií

1. Zmluvné strany sú povinné bezpodmienečne zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedia pri plnení práv a povinností v rámci zmluvného vzťahu, ktoré sú označené alebo považované ako obchodné tajomstvo s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov, pred akoukoľvek treťou stranou a to i v prípade skončenia tohto zmluvného vzťahu.
2. Žiadna zmluvná strana neposkytne takéto dôverné informácie žiadnej inej osobe. Zmluvná strana okamžite informuje druhú stranu, keď si bude vedomá porušením dôvernosti informácií ktoroukoľvek osobou.

VIII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za omeškanie s plnením svojich záväzkov, pokiaľ je toto omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcu zodpovednosť, za ktoré sa považujú najmä: zemetrasenie a ostatné živelné pohromy a prírodné katastrofy, vojna, vojnový stav, teroristický čin, ktorých vznik zmluvné strany nemôžu ovplyvniť. Zmluvná strana, ktorá sa na tieto okolnosti odvoláva je povinná bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu o vzniku týchto okolností a pokiaľ tieto okolnosti trvajú bez prerušenia viac ako tri (3) mesiace, druhá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy.

IX. Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení pre potreby predávajúceho. Predávajúci koná v súlade so zákonom a poskytnuté informácie kupujúcim budú použité iba pre účely plnenia zmluvy. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov. Tento súhlas je poskytnutý na dobu neurčitú.
2. Výnimku predstavujú dopravcovia, ktorých určí kupujúci na prepravu tovaru a ktorým sú osobné údaje kupujúceho odovzdané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre bezproblémové doručenie tovaru.
3. Predávajúci získané osobné údaje neposkytuje žiadnej tretej osobe, ktorá nemá bezprostredný vzťah k plneniu kúpnej zmluvy.
4. Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať zásady vyplývajúce z NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a zák.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

X. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Kúpna zmluva uzatvorená na dobu určitú končí uplynutím dohodnutej doby. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany ukončiť kedykoľvek na základe vzájomnej dohody alebo jednostrannou písomnou výpoveďou, ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodov, uvedených v Obchodnom zákonníku.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy písomne odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak druhá zmluvná strana poruší zmluvu podstatným spôsobom
 - b) kedykoľvek po zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany pre nedostatok majetku, alebo v prípade, ak sa druhá zmluvná strana dostane do likvidácie alebo sa stane inak platobne neschopnou.
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť doručené písomne. Je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpením od kúpnej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z príslušnej kúpnej zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením kúpnej zmluvy, nároku na zmluvnú pokutu, prípadne ďalších práv a povinností dohodnutých pre prípad ukončenia kúpnej zmluvy.

XI. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že na riešenie všetkých sporov, vzniknutých z právnych vzťahov vyplývajúcich z objednávok a zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy, bude riešiť príslušný vecne a miestne príslušný súd podľa zák.č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok) v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sú povinné k riešeniu prípadných sporov pristúpiť vzájomnou dohodou.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Každú písomnú zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len vo forme jej dodatkov v písomnej podobe.
2. Predávajúci prehlasuje, že nie je v konkurznom konaní alebo reštrukturalizačnom konaní v zmysle zákona o konkurze a reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, nie je platobne neschopný a že každú zmenu adresných, platobných a daňových údajov bez meškania oznámi kupujúcemu.

3. Akýkoľvek zmluvný dokument medzi predávajúcim a kupujúcim a písomnosti súvisiace s právnymi vzťahmi nimi založenými doručujú zmluvné strany osobne oproti podpisu druhej zmluvnej strany poštou alebo kuriérom na adresu určenú na doručenie písomností, prípadne na adresu sídla zmluvnej strany, ak nie je v zmluve uvedená osobitná adresa na doručenie písomností. Písomnosti sa považujú za doručené aj vtedy, ak adresát neprevezme poštou doručovanú písomnosť na uvedenú adresu v úložnej lehote na pošte alebo sa písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná nie z dôvodu na strane odosielateľa, pričom sa za deň doručenia písomnosti považuje deň spätného doručenia písomnosti odosielateľovi.
4. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
5. V prípade, ak v zmluve sú dohodnuté práva a povinnosti zmluvných strán odlišne od podmienok definovaných v týchto VOP, tieto odlišné dojednania majú prednosť pred VOP. Ak by nastal spor medzi týmito VOP a zmluvným vzťahom platí, že zmluvný vzťah je nadriadený týmto VOP.
6. Všetky právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
7. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade nezrovnalostí medzi jazykovými verziami má prednosť slovenská verzia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné k 10.10.2024